

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA “USA TU APP LOS ANDES”

Campaña válida desde el 01 de setiembre al 31 de octubre del 2026, dirigida a personas mayores de edad que cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento. La participación en el sorteo implica el conocimiento, entendimiento y aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

1. Datos de la Campaña

a. **Ámbito de la aplicación:**

Promoción válida a nivel nacional para todos los clientes de Caja Los Andes que cumplan con las condiciones establecidas en el presente documento.

b. **Duración de la Campaña:**

- Periodo 1: Desde el 01 al 30 setiembre del 2026
- Periodo 2: Desde el 01 al 31 de octubre del 2026

c. **Stock Total de Premios:** El stock de premios disponible para toda la campaña es de treinta (30) premios en efectivo, por un valor total acumulado de S/ 20,000.00 (Veinte mil y 00/100 Soles), distribuidos de la siguiente manera:

- Diez (10) premios en efectivo de S/ 1,000.00 cada uno (5 ganadores por período).
- Veinte (20) premios en efectivo de S/ 500.00 cada uno (10 ganadores por período).

d. **Fecha de sorteo y distribución de los premios:**

Se realizarán dos (2) sorteos virtuales mediante un proceso de selección aleatoria entre todos los clientes que cumplan con las condiciones establecidas al cierre de cada período. La distribución de premios será el siguiente:

Período	Fecha Sorteo	Participación	Puesto 1°–5°	Puesto 6°–15°
Período 1	02/10/2026	01/09/2026 – 30/09/2026	S/ 1,000 (5 ganadores)	S/ 500 (10 ganadores)
Período 2	02/11/2026	01/10/2026 – 31/10/2026	S/ 1,000 (5 ganadores)	S/ 500 (10 ganadores)

2. Condiciones de la premiación:

a) **Definición de Transacción**

Para efectos de la presente campaña, se entiende por transacción toda operación monetaria realizada a través del aplicativo App Los Andes Perú, mediante la cuenta “Ahorro Digital” incluyendo:

- Transferencias entre cuentas propias o a terceros
- Envíos de dinero a números de celular “Interoperabilidad”
- Pagos de cuotas de créditos

También se contabilizan como transacción para efectos de esta campaña el pago de créditos.

No se contabilizan como transacciones: el ingreso al aplicativo, consultas de saldo, ni visualización de movimientos o estados de cuenta.

b) **Condiciones para participar.**

- Estar registrado o registrarse en el aplicativo “App Los Andes Perú” (sin costo de afiliación)
- Contar con una Cuenta de “Ahorro Digital” activa.
- Realizar un mínimo de diez (10) transacciones monetarias válidas durante el mes correspondiente.
- El cumplimiento del mínimo de 10 transacciones genera el ingreso

automático del cliente al sorteo del respectivo período. Cada transacción adicional efectuada en el mismo mes registrará una opción adicional de participación, incrementando las probabilidades de ganar de forma proporcional.

c) Exclusiones obligatorias:

- No participan clientes que tengan deuda vencida con Los Andes (directa o crédito afianzado), incluso de 01 día de atraso hasta el día del sorteo.
- No participan colaboradores de Los Andes.

3. Entrega de Premios.

a) Comunicación de resultados:

La lista de ganadores será comunicada al día hábil siguiente de realizado el sorteo, a través de:

- Redes sociales institucional de Los Andes
- Comunicación directa al cliente utilizando los datos registrados en el sistema

b) Entrega del premio:

El premio será abonado a la cuenta digital del cliente ganador dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la comunicación del resultado del sorteo.

c) Derechos de Imagen:

Al recibir el premio deberán suscribir voluntariamente un formato denominado "Cesión de derechos de uso de imagen", mediante el cual autorizarán el uso de su imagen y, de corresponder, de sus datos personales. En caso de otorgar su consentimiento, autorizarán a Los Andes a utilizar y difundir su imagen, voz, las imágenes filmadas y las fotografías tomadas, medios de comunicación masivas tales como: internet, redes sociales, televisión, radio, prensa, o a nivel de las oficinas de Los Andes, con motivo de la entrega y/o reconocimiento del premio obtenido.

Para cualquier consulta, comunícate de lunes a viernes de 8:45 am a 6:00 pm y sábados de 9:00 am a 1:00 pm, a nuestro WhatsApp: 958-315-946, Central Telefónica: 051-600-252 o acercándose a nuestras oficinas.