

TÉRMINOS Y CONDICIONES APP LOS ANDES

Mediante el App Los Andes, El Cliente podrá realizar las siguientes operaciones: (i) consultas de saldos, movimientos y estados de cuenta de sus productos contratados (cuentas de ahorros, créditos etc.), (ii) adquirir distintos productos y/o servicios brindados por Los Andes; (iii) configurar funcionalidades que estén a disposición en el App Los Andes; (iv) otros servicios que Los Andes ponga a su disposición.

El Cliente autoriza a debitar de cualquiera de sus cuentas el importe de cualquier comisión y/o gasto que se originen en el App Los Andes, las mismas que se encuentran detalladas en el tarifario respectivo, difundido por Los Andes en www.losandes.pe y la red de oficinas.

Manifestación de voluntad

El Cliente declara conocer y acepta que la manifestación de voluntad en el App Los Andes puede realizarse a través de medios electrónicos y/o virtuales como, por ejemplo: ingreso de claves o contraseñas, clic o cliquear en equipos, aceptación por voz, datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.), entre otros.

Las claves generadas (Clave PIN o Contraseña), así como las claves asignadas por Los Andes (Clave Dinámica), son de carácter personal e intransferibles.

Estas claves reemplazarán a la firma de El Cliente para todo y cualquier efecto legal relacionado con las transacciones realizadas en el App Los Andes y constituirá medio válido suficiente de expresión de su voluntad de aceptación de dichas transacciones.

Registro

El Cliente reconoce y acepta que para acceder y utilizar el App Los Andes será necesario: (i) contar con un equipo con acceso a internet o alguna red inalámbrica; y, (ii) generar el registro de acuerdo con el proceso establecido por Los Andes.

Para registrarse, El Cliente deberá completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera. El Cliente garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar cualquier modificación conforme resulte necesario. Toda información ingresada por El Cliente tiene carácter de declaración jurada. El Cliente asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

El Cliente reconoce y acepta que Los Andes deberá verificar los datos personales y/o información suministrada a través de entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgos y cualquier otro mecanismo.

Dado que Los Andes debe implementar medidas de seguridad para validar la identidad de El Cliente las cuales requieren tratar los datos personales contenidos en su documento de identidad, así como los datos biométricos obtenidos en la captura de la fotografía (reconocimiento facial), se requerirá que El Cliente haya prestado su consentimiento a dicho tratamiento para continuar con el flujo de validación.

Los Andes se reserva el derecho de: (i) solicitar información adicional a efectos de verificar los datos proporcionados; (ii) suspender temporal o definitivamente los servicios a El Cliente cuyos datos no hayan podido ser confirmados; y (iii) rechazar una solicitud de registro en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por El Cliente o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para El Cliente derechos de indemnización o resarcimiento.

Olvido de la Contraseña

En caso de olvido de Contraseña y para generar una nueva Contraseña, El Cliente deberá de seguir las instrucciones y el proceso de validación de identidad establecidas en el App Los Andes.

Bloqueo del acceso

El bloqueo del acceso al App Los Andes es una opción diferente y adicional al bloqueo de sus productos; por lo que, si El Cliente detecta que su información para acceder al App Los Andes ha sido expuesta a

terceros o ha sufrido la pérdida, sustracción o robo de sus dispositivos desde los cuales ingresa al App Los Andes, deberá solicitar expresamente el bloqueo del acceso a través del número de WhatsApp 958315946 o acudiendo a nuestras oficinas a nivel nacional.

Los Andes podrá bloquear de manera preventiva el acceso al App Los Andes en caso detecte una operación inusual. En ese supuesto, El Cliente podrá recuperar el acceso al App Los Andes, a través del número de WhatsApp 958315946, donde deberá validar las operaciones que motivaron el bloqueo preventivo.

El Cliente reconoce y acepta que es de su exclusiva responsabilidad custodiar y cuidar sus accesos al App Los Andes, por lo que será su deber solicitar oportunamente a Los Andes el bloqueo de sus accesos.

Para poder realizar el desbloqueo del acceso al App Los Andes, El Cliente deberá volver a realizar su registro en el App.

Información importante para El Cliente

El Cliente podrá adquirir y/o contratar dentro del App Los Andes, diferentes productos y servicios financieros bastando para ello su aceptación a través de un clic, Clave PIN, Clave Dinámica y/o cualquier otro medio de autenticación que complementa y/o reemplace dichas claves u otros mecanismos que impliquen la manifestación de voluntad de El Cliente.

Las transacciones están sujetas a límites en montos, establecidos por Los Andes, los cuales son informados a El Cliente antes de realizar cualquiera de dichas transacciones. Es responsabilidad de El Cliente revisar previamente dichos límites antes de realizar cualquier transacción.

Toda operación y/o adquisición de servicios efectuados en el App Los Andes, se considerarán realizados por El Cliente bajo su total responsabilidad, siempre que hayan sido dentro de una sesión iniciada y haya una manifestación de voluntad a través del ingreso de sus claves o contraseñas, clic, voz, datos biométricos (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.). En caso El Cliente considere o sospeche que un tercero no autorizado tomó conocimiento de alguna de sus claves o haya perdido o le hayan sustraído alguno de los equipos con los que realice sus operaciones o en los que pudiera estar su información personal o contener dichas claves, deberá de solicitar el bloqueo del acceso a Los Andes. Recibida dicha comunicación, Los Andes bloqueará el acceso a El Cliente, por lo que El Cliente no será responsable por el uso irregular o fraudulento en el App Los Andes, con posterioridad a tal comunicación. Todas las transacciones previas a la comunicación de bloqueo serán de exclusiva responsabilidad de El Cliente.

El Cliente con la aceptación de estas Condiciones de Uso, garantiza que los datos personales y la información suministrada son ciertas y veraces y se obliga a informar a Los Andes cualquier modificación y/o actualización a través de los canales autorizados. Además, asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

Los Andes se reserva la posibilidad de bloquear o cancelar la operación y/o el acceso, así como de eliminar toda la información generada en el App Los Andes, por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, no satisfaga los requisitos de información efectuados por Los Andes como parte de sus políticas y acciones vinculadas al conocimiento de El Cliente y/o a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de las condiciones de uso del App Los Andes. Asimismo, Los Andes se reserva las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente documento o de la Ley.

Se encuentra totalmente prohibido utilizar el App Los Andes, para realizar servicios con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en el presente documento, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, que constituya un peligro para la salud o integridad de las personas, o con fines fraudulentos.

Seguridad

En caso existieran tres (3) intentos fallidos por Contraseña o medio de identificación incorrecto, el sistema bloqueará automáticamente el acceso al App Los Andes.

El Cliente declara conocer los riesgos propios de las operaciones por internet (tales como el phishing, malware, virus, entre otros), así como en equipos y redes poco seguras o que no cuenten con los programas de antimalware y antivirus debidamente actualizados, asumiendo El Cliente dichos riesgos y responsabilidades derivadas del uso del mismo, excluyendo a Los Andes de toda responsabilidad por las operaciones realizadas por terceros en forma irregular o fraudulenta por el App Los Andes, salvo que la autoridad competente haya declarado en última instancia la vulneración de la seguridad de los sistemas informáticos de Los Andes.

Los Andes no será responsable por los malware/ virus que pudieran tener los equipos con los cuales el Cliente realice sus operaciones, por lo que se recomienda a El Cliente utilizar equipos seguros, con antimalware /antivirus.

Limitación de responsabilidad

La funcionalidad, operatividad y transaccionalidad del App Los Andes están sujetos a lo establecido en los contratos vigentes de los productos y servicios que el Cliente tenga con Los Andes.

Usos prohibidos

El servicio está dirigido únicamente a los Clientes de Los Andes y a los fines que se detallan en el presente documento, por lo tanto, un mal uso del App Los Andes, aprovechamiento indebido de la misma o actos que los desnaturalicen o generen una situación de aprovechamiento y/o ventaja indebida por parte de El Cliente que desnaturalice el uso de este canal, se encuentra expresamente prohibido.

Restricciones del servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente estará disponible de Lunes a Viernes de 8:45am a 1:15pm y de 3:00 pm a 6:30pm y los sábados de 9:30 a 1:00 pm a través del WhatsApp 958315946.

Aceptación y modificaciones

Las presentes condiciones se encuentran a disposición de El Cliente en la página web de Los Andes para su posterior consulta.

El Cliente acepta de manera voluntaria y sin reservas, todas las estipulaciones contenidas en el presente documento. Asimismo, El Cliente declara conocer que estas condiciones podrán ser eventualmente modificadas, complementadas y/o sustituidas por Los Andes. Los Andes podrá comunicar estos cambios a través de:

- a) Correos electrónicos a la dirección que el Cliente haya proporcionado a Los Andes
- b) Mediante mensajes emergentes (notificaciones push) en el App Los Andes o mensajes de texto.

El Cliente podrá en cualquier momento desinstalar el App Los Andes, sin que eso conlleve a realizar algún pago a Los Andes.