

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales

EL USUARIO/CLIENTE otorga expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales que podrían contener datos sensibles que sean obtenidos a través de la información proporcionada a CAJA RURAL DE AHORRO Y CRÉDITO LOS ANDES S.A. (en adelante, "LOS ANDES"). La información que EL USUARIO/CLIENTE proporcione a LOS ANDES sobre su nombre, apellido, teléfono, dirección física, entre otros, así como la información que lo identifican o lo hacen identificable, como su huella dactilar, su voz, etc. (datos biométricos), conforme a la Ley, es considerada como Datos Personales. Para lo cual EL USUARIO/CLIENTE otorga su consentimiento libre, previo, expreso e informado para que sus Datos Personales sean tratados por LOS ANDES, es decir, que puedan ser recopilados, registrados, organizados, almacenados, conservados, elaborados, modificados, bloqueados, suprimidos, extraídos, consultados, utilizados, transferidos o procesados de cualquier otra forma prevista por la Ley. Los Datos Personales almacenados en el Banco de Datos se mantendrán por tres (3) años, luego de finalizada la relación contractual o hasta que EL USUARIO/CLIENTE solicite la cancelación de estos.

EL USUARIO/CLIENTE permite que LOS ANDES use, brinde y/o transfiera esta información a terceras personas, dentro o fuera del país, publica en la siguiente dirección web: <https://losandes.pe/wp-content/uploads/LISTADO-DE-EMPRESAS-1.pdf>, de forma clara y exacta los datos del o los destinatario(s), vinculados o no a LOS ANDES, nacionales o extranjeras, públicas o privadas en ejercicio de la ley; también al Gobierno, así como a entidades financieras nacionales, de acuerdo con las disposiciones legales del lugar de origen de estas entidades y a la operativa que realice LOS ANDES en cumplimiento de ellas; asimismo, a empresas de mensajería, auditoría, seguridad, sistemas, entre otras que requieran la información en relación con las funciones de LOS ANDES, cumpliendo con todas las medidas técnicas y legales pertinentes para salvaguardar la información. Asimismo, LOS ANDES se compromete a que las empresas vinculadas a ésta, así como las de mensajería, auditoría, seguridad, sistemas, entre otras que requieran la información para sus funciones, estén obligadas a salvaguardarla confidencialmente; es decir, no revelarán información alguna de EL USUARIO/CLIENTE salvo situaciones expresamente previstas en la Ley.

El Banco de Datos denominado "Clientes", tiene como titular a LOS ANDES con N° de RUC: 20322445564, con dirección en Jr. Junín N° 129 – Puno. EL USUARIO/CLIENTE puede revocar el consentimiento para tratar sus Datos Personales en cualquier momento. Para ejercer este derecho o cualquier otro que la ley establezca con relación a sus Datos Personales, LOS ANDES pone a disposición su red de oficinas a nivel nacional. EL USUARIO tiene derecho de acceder a sus datos en posesión de LOS ANDES; conocer las características de su tratamiento, rectificarlas en caso de ser inexactas o incompletas; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. EL USUARIO/CLIENTE podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos en la oficina donde haya contratado el producto financiero, donde domicilie, en nuestra red de oficinas a nivel nacional o pueden escribirnos al correo: atencionalusuario@cajalosandes.pe