

PREGUNTAS FRECUENTES DE OPERACIONES ACTIVAS

¿Cuáles son los requisitos generales para solicitar un crédito?

Son sujetos de préstamo las personas naturales mayores de edad y jurídicas que estén legalmente constituidas que radican en el país, con solvencia moral y que cuenten con un flujo de ingresos que garantice el repago de las obligaciones crediticias.

¿Cuál es el monto máximo que se puede otorgar para un crédito?

Caja Los Andes puede otorgar hasta el 10% de su patrimonio como monto máximo por crédito.

¿Cuál es el plazo máximo que se puede otorgar para un crédito?

El plazo del crédito será determinado por el plan de inversión destino del crédito, capacidad de pago, monto de crédito, plazo solicitado por el deudor y el origen de las fuentes de fondos. En Caja Los Andes se otorgan créditos con plazos máximos de hasta 60 meses.

¿Si se cancela el crédito por anticipado, se descuentan los intereses?

El cliente tiene derecho de efectuar pagos anticipados en toda operación de crédito a plazos bajo el sistema de cuotas o similares, en forma total o parcial, con la consiguiente reducción de los intereses compensatorios generados al día de pago y liquidación de comisiones y gastos derivados de las cláusulas contractuales pactadas entre las partes, sin que les sean aplicables penalidades de algún tipo o cobros de naturaleza o efecto similar.

¿Qué diferencia existe entre pago anticipado y adelanto de cuotas?

- a) **Pago anticipado.** - Es el pago que trae como consecuencia la aplicación del monto al capital del crédito, con la consiguiente reducción de los intereses, las comisiones y gastos derivados de las cláusulas contractuales al día de pago.
- b) **Adelanto de cuotas.** - Es el pago que trae como consecuencia la aplicación del monto pagado a las cuotas inmediatamente posteriores a la exigible en el periodo, sin que se produzca una reducción de los intereses, las comisiones y los gastos derivados de las cláusulas contractuales.

¿Qué sucede si no se cancela a tiempo las cuotas de acuerdo con el cronograma de pagos?

Se tendrá que pagar el interés compensatorio y moratorio correspondiente por los días de atraso.

¿Es posible solicitar el envío del estado de crédito (Detalle de los pagos)?

Sí, Caja Los Andes brinda la posibilidad de que el cliente solicite el envío periódico de esta información, mediante correo electrónico de forma gratuita o a solicitud del cliente en forma física, opción que está sujeta a un costo establecido en el tarifario de comisiones y gastos vigente.

¿Es obligatoria la contratación del seguro de desgravamen?

La contratación del seguro de desgravamen es opcional, asimismo, en caso de optar por este seguro, el cliente tiene el derecho de contratarlo por cuenta propia o endosar una póliza de seguro de vida.

¿Cómo puedo solicitar información respecto a los motivos de la denegatoria de mi crédito?

En Caja Los Andes estamos dispuestos a brindarte esta información, para ello ponemos a disposición los siguientes canales:

- Red de oficinas a nivel nacional
- Página web:
<https://atencionalusuario.losandes.pe:9090/requerimiento/nuevorequerimientoweb>

En forma posterior al registro a través de los canales antes mencionados, Los Andes emitirá una respuesta formal en un plazo no mayor a los 7 días hábiles, informando de los motivos que sustentaron el rechazo de la solicitud del crédito.

¿Qué es la constancia de No Adeudo?

Es un documento emitido en el que consta que el cliente no tiene obligaciones crediticias pendientes con Caja Los Andes y se emite una vez canceladas todas las obligaciones de cargo del cliente.

LOS ANDES pondrá a disposición del cliente, de manera automática y en un plazo no mayor a siete (7) días hábiles, dicha constancia, sin ningún costo, para lo cual

será de responsabilidad exclusiva del cliente recoger dicha constancia en las oficinas de Caja Los Andes.

