

PREGUNTAS FRECUENTES DE OPERACIONES

ACTIVAS

¿Cuáles son los requisitos generales para solicitar un crédito?

Son sujetos de préstamo las personas naturales y jurídicas que radican en el país, con solvencia moral y que cuenten con un flujo de ingresos que garantice el repago de las obligaciones crediticias.

¿Cuál es el monto máximo que se puede otorgar para un crédito?

Caja Los Andes puede otorgar hasta el 10% de su patrimonio como monto máximo por crédito.

¿Cuál es el plazo máximo que se puede otorgar para un crédito?

El plazo del crédito será determinado por el plan de inversión destino del crédito, capacidad de pago, monto de crédito, plazo solicitado por el deudor y el origen de las fuentes de fondos. En Caja Los Andes se otorgan créditos con plazos máximos de 60 meses (con garantía real).

¿Si se cancela el crédito por anticipado, se descuentan los intereses?

El cliente tiene derecho de efectuar pagos anticipados en toda operación de crédito a plazos bajo el sistema de cuotas o similares, en forma total o parcial, con la consiguiente reducción de los intereses compensatorios generados al día de pago y liquidación de comisiones y gastos derivados de las cláusulas contractuales pactadas entre las partes, sin que les sean aplicables penalidades de algún tipo o cobros de naturaleza o efecto similar.

¿Qué diferencia existe entre pago anticipado y adelanto de cuotas?

- a) **Pago anticipado.**- Es el pago que trae como consecuencia la aplicación del monto al capital del crédito, con la consiguiente reducción de los intereses, las comisiones y gastos derivados de la cláusulas contractuales al día de pago.
- b) **Adelanto de cuotas.**- Es el pago que trae como consecuencia la aplicación del monto pagado a las cuotas inmediatamente posteriores a la exigible en el periodo, sin que se produzca una reducción de los intereses, las comisiones y los gastos derivados de la cláusulas contractuales.

¿Se paga algún seguro, por qué concepto?

Caja Los Andes, comercializa un seguro de desgravamen, cuya condición es obligatoria para la contratación de un crédito, cuya finalidad es el de cubrir el saldo capital de la deuda, en caso de

fallecimiento e invalidez total o permanente del titular, conforme a ello el cliente asume el gasto, conforme al tarifario de comisiones y gastos vigente e informado en la Hoja Resumen, no obstante, el cliente tiene derecho a elegir entre el seguro ofrecido por la Caja o uno que contrate directamente, o a través, de un corredor de seguros, siempre que las condiciones cumplan a satisfacción de la Caja.

Asimismo, puede endosar un seguro de vida, siempre que cumpla con las exigencias de La Caja.

¿Qué sucede si no se cancela a tiempo las cuotas de acuerdo con el cronograma de pagos?

Se tendrá que pagar el interés compensatorio y moratorio correspondiente por los días de atraso.

¿Es posible solicitar el envío de la situación actual de un crédito (Detalle de los pagos)?

Sí, Caja Los Andes brinda la posibilidad de que el cliente solicite el envío periódico de información en forma física, es decir, a domicilio cuyo costo será trasladado al cliente de acuerdo al tarifario de comisiones y gastos vigente, o por correo electrónico el mismo que no tiene costo.

¿En Caja Los Andes que seguros son considerados como condición para contratar (Obligatorios)?

Caja Los Andes ha establecido como seguro obligatorio, la contratación de un seguro de desgravamen para todos los créditos, no obstante, el cliente tiene derecho a elegir entre el seguro ofrecido por la Caja o uno que contrate directamente, a través, de un corredor de seguros, siempre que las condiciones cumplan a satisfacción de la Caja.