ESTADÍSTICA DE RECLAMOS DEL MES DE ABRIL DE 2025

Código	Operación, Servicio o Producto	Código	Motivo Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
97	Créditos a pequeñas empresas y microempresas	1	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1		15
		2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		12
		108	Modificaciones contractuales del crédito – Insatisfacción sobre nuevas condiciones aplicadas		1	15
29	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28.	20	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas	2		15
9	Crédito de consumo	1	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1		15
TOTAL RECLAMOS ATENDIDOS				**5**	**1**	**15**
NÚMERO DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN				**16**		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN				**15**		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES				**191 184**		