

**ESTADÍSTICA DE RECLAMOS DEL MES DE MAYO 2026**

<u>Operación, Servicio o Producto</u>	<u>Motivo de Reclamo</u>	<u>A favor de la empresa</u>	<u>A favor del usuario</u>	<u>Tiempo Promedio de Absolución</u>
Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		14
Cuenta a plazo	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		3
	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		12
	Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia	1		15
	Publicidad engañosa o información que induce al error	1		15
Crédito de consumo	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		12
	Reporte indebido en la central de riesgos	1		8
Servicio de recaudación	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		8
Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros) distintos a los códigos 27 y 28	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas	6	6	12
Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito	3		14
	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	3		7
	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, etc., según corresponda)	1		13
	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	3	11
	Modif. contractuales del crédito - Insatisfac. por inadecuada información sobre condic. de modif. y/o proc. de reversión	1		13
	Reporte indebido en la central de riesgos	3		8
	Difusión de información sin autorización del usuario	1		10
	Modificaciones contractuales del crédito - Otros motivos		1	15
Banca - Seguros (seguros vendidos en canales del sistema financiero)	Inadecuada o insuficiente información sobre el seguro contratado	1		15
Atención al público	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	3		11
<b>NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS</b>		<b>32</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
<b>NÚMERO DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN</b>		<b>10</b>		
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN</b>		<b>11</b>		
<b>NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES DEL MES</b>		<b>226,350</b>		