

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS DEL MES DE JUNIO 2026

<u>Operación, Servicio o Producto</u>	<u>Motivo de Reclamo</u>	<u>A favor de la empresa</u>	<u>A favor del usuario</u>	<u>Tiempo Promedio de Absolución</u>
Cuenta corriente	Operaciones no reconocidas sin abono temporal	1		8
Cuenta a plazo	Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia	1		5
	Resolución de contrato	1		5
	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		1
Crédito de consumo	Reporte indebido en la central de riesgos		1	11
	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		13
Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	10
Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros) distintos a los códigos 27 y 28	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas	3	1	5
Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos		1	13
	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	3		4
	Reporte indebido en la central de riesgos	1	4	11
	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito	2	2	3
Atención al público	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1		2
NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS		15	10	7
NÚMERO DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN		3		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN		7		
NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES DEL MES		220,297		