

**ESTADÍSTICA DE RECLAMOS DEL MES DE JULIO DE 2025**

Código	Operación, Servicio o Producto	Código	Motivo Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
97	Créditos a pequeñas empresas y microempresas	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		15
		106	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito		2	7
		1	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	1		15
		23	Demora en la rectificación de la información reportada en la central de riesgos	1		15
29	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28.	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		14
		20	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas		1	15
9	Crédito de consumo	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		9
1	Cuenta de ahorro sin tarjeta de débito	112	Operaciones no reconocidas sin abono temporal	1		15
112	Atención al público	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		13
3	Cuenta a plazo	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		12
18	Fideicomiso	22	Reporte indebido en la central de riesgos		1	15
<b>NÚMERO TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS</b>				<b>11</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>NÚMERO DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN</b>					<b>18</b>	
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN</b>					<b>13</b>	
<b>NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES EN EL MES</b>					<b>196 126</b>	