LOS ANDES

Acompañamos a tu comunidad

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS DEL MES DE AGOSTO DE 2025

Operación, Servicio o Producto	Motivo Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito	2	5	9
	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	1	11
	Indebida contratación	1		15
Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28.	Error en los datos del usuario registrado en la empresa	2	4	14
	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	2		15
	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas	1		15
Cuenta a plazo	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	5		15
Fideicomiso	Reporte indebido en la central de riesgos	3		15
Atención al público	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2		8
	Error en los datos del usuario registrado en la empresa	1		12
Crédito de consumo	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		15
Cuenta de ahorro sin tarjeta de débito	Resolución de contrato	1		15
NÚMERO TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS		**22**	**10**	**13**
NÚMERO DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN		**14**		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN		**13**		
NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES EN EL MES		**201 456**		