

**ESTADÍSTICA DE RECLAMOS DEL MES DE AGOSTO DE 2024**

Código	Operación, Servicio o Producto	Código	Motivo Reclamo	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	Tiempo Promedio de Absolución
97	Créditos a pequeñas empresas y microempresas.	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios.	4		13
		106	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito	1	1	5
3	Cuenta a plazo	39	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1		13
		2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		15
		1	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos		1	14
29	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los señalados en los códigos 27 y 28.	34	Error en los datos del usuario registrado en la empresa	1		15
9	Crédito de consumo	20	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas	1		13
11	Transferencias de fondos (interbancarias o interbancario)	3	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	1		14
18	Fideicomiso	2	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	14
<b>TOTAL RECLAMOS ATENDIDOS</b>				<b>10</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
<b>Nro. DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCION</b>				<b>13</b>		
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION</b>				<b>12</b>		
<b>TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN EL MES</b>				<b>184 900</b>		