

ESTADÍSTICA DE RECLAMOS DEL MES DE AGOSTO 2026

Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	A favor de la empresa	A favor del usuario	Tiempo Promedio de Absolución
Cuenta a plazo	Problemas relacionados con la página web de la empresa	1		1
Crédito corporativo, a grandes empresas y a medianas empresas	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito	1		5
Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros) distintos a los códigos 27 y 28	Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas	1	2	1
Créditos a pequeñas empresas y microempresas	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos	2		9
	Reporte indebido en la central de riesgos	2	3	10
	Difusión de información sin autorización del usuario	1		4
	Problemas relacionados con el pago anticipado del crédito	1		7
	Modif. contractuales del crédito - Insatisfac. por inadecuada información sobre condic. de modif. y/o proc. de reversión	1		13
Atención al público	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	2		6
NÚMERO DE RECLAMOS ATENDIDOS		12	5	6
NÚMERO DE RECLAMOS EN PROCESO DE ABSOLUCIÓN		2		
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN		6		
NÚMERO TOTAL DE OPERACIONES DEL MES		215,137		